新型コロナウイルス感染症の予防対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
当館では、新型コロナウイルスによる感染症への対策としてお客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう以下の対策を行っております。
お客様には何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ご宿泊のお客様へのお願い■

・飛沫感染防止のためご来館の際、及び館内ではマスクの着用をお願いいたします。
・ご来館の際には、アルコールでの手指の消毒をお願いいたします。
・チェックイン時に検温をお願いいたします。なお発熱など感染症の疑いが認められた場合につきましては、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
・チェックイン時のご案内は書面でさせていただき、お手続き後はお客様ご自身でお部屋までの移動をお願いしております。
・お荷物はお客様ご自身でお部屋までお願いしております。お手伝いやサポートが必要な場合はお申し出ください。
・エントランス、フロント、レストランなど、館内に消毒液をご用意しております。適宜ご利用をお願いいたします。
・浴場・その他のご利用につきましては、状況に応じて分散のご協力をお願いする場合がございます。

■ホテル、スタッフの対応■

・従業員はマスクを着用し、手洗い、うがいを徹底しております。
・従業員は毎日出勤時に検温と体調のチェックを実施しております。
・通常の清掃に加え、ドアノブ、テーブル、リモコン、内線電話、スイッチ、スリッパ、手すり等を中心に、消毒液による拭きとり清掃を強化しております。
・従業員はお客様のお部屋への入室を出来るだけ控えさせていただきます。
・国、県など行政の方針や感染状況の動向に注視し予防策を実施してまいります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

河口湖レイクサイドホテル

河口湖レイクサイドホテル
コロナウイルス対策

Measures against COVID-19
針對新型冠狀病毒的預防措施
신형 코로나 바이러스 대응에 대해

Lakeside Hotel

来館時のアルコール消毒に
ご協力ください
Please use hand sanitizers
when entering
來館時進行酒精消毒
알코올 소독에 협조 부탁드립니다.

Lakeside Hotel

施設利用時のマスク着用に
ご協力ください
Please wear masks
when using the facility
使用設施時配戴口罩
시설 이용 시 마스크 착용을 부탁드립니다.

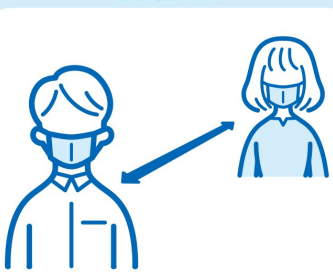
Lakeside Hotel

飛沫防止パネルを
設置しています
Plexiglass barriers are installed
安裝了防止飛沫的透明隔板
비말 방지 가림막이 설치되어 있습니다.

Lakeside Hotel

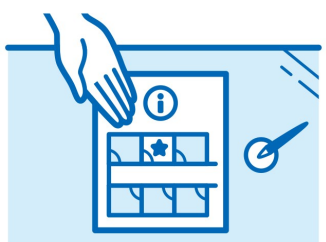
来館時の検温に
ご協力ください
Please cooperate with
temperature screening
請配合檢測體溫
체온 검사에 협조 부탁드립니다.

Lakeside Hotel



間隔を空けてお並び下さい
Please keep space
when lining up
排隊時請保持距離
간격을 두고 서 주세요

Lakeside Hotel

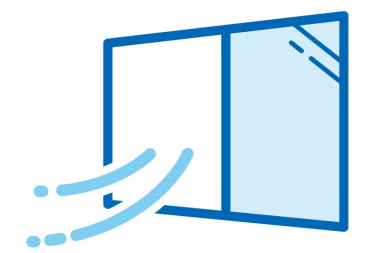


客室へのご案内を
文書で行っています
Guidance will be done by paper
客房的介紹請參考說明資料
객실 설명은 안내서를 확인해주세요.

Lakeside Hotel

うがい手洗いに
ご協力お願いします
Please wash your hands and gargle
請您漱口洗手
가글과 손씻기에 협조 부탁드립니다.

Lakeside Hotel



施設内換気の励行
Ventilation
勤換氣, 保持空氣流通
시설 내 환기

Lakeside Hotel

館内施設の営業時間が
一部変更になります
Changes in business hours
一部分館內設施營業時間有所改變
호텔 내 일부 시설의 영업 시간 변경

Lakeside Hotel

席の間引き設置を
行っています
Seats are set apart
調整座席以保持距離
좌석 간 자리가 떨어져 있습니다.

Lakeside Hotel

館内共用部の消毒の強化
Enhanced disinfection of
frequently touched areas
強化館內的消毒和殺菌
시설 공동 이용 구역 소독 강화

Lakeside Hotel

体調不良時はお申出ください
Please inform staff
if you are not feeling well
感覺身體不適請告知前台
컨디션이 좋지 않은 경우의 제안 요청

Kawaguchiko Lakeside Hotel

お客様へお願い：来館時のアルコール消毒にご協力ください

Measures against COVID-19
針對新型冠狀病毒的預防措施
신형 코로나 바이러스 대응에 대해